

ネットワークPCやNASに接続できなくなった場合の対処方法

株式会社 エイ・エス・ピー

↓画像のように共有設定を行っているネットワーク上のPCなどに接続ができなくなった場合の方法を記載しております。



確認ポイント

- ①再起動
- ②ネットワークの接続が行えているかどうか。アップデートの確認
- ③共有設定の見直し
- ④SMB1.0共有サポートの機能の設定確認

①再起動

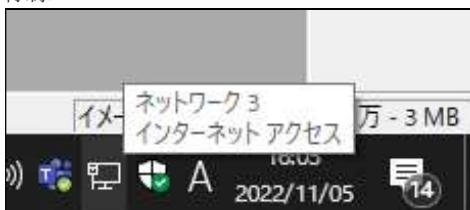
再起動でネットワーク情報の読み直しのため、初めに再起動を行ってください。



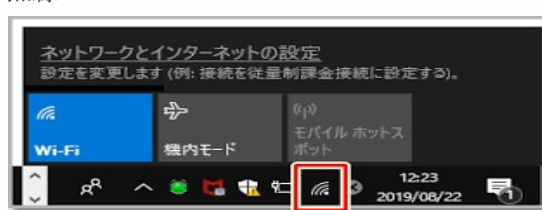
②ネットワークの接続が行えているかどうか

再起動後に画面右下からネットワークの接続ができているか確認してください。

有線



無線

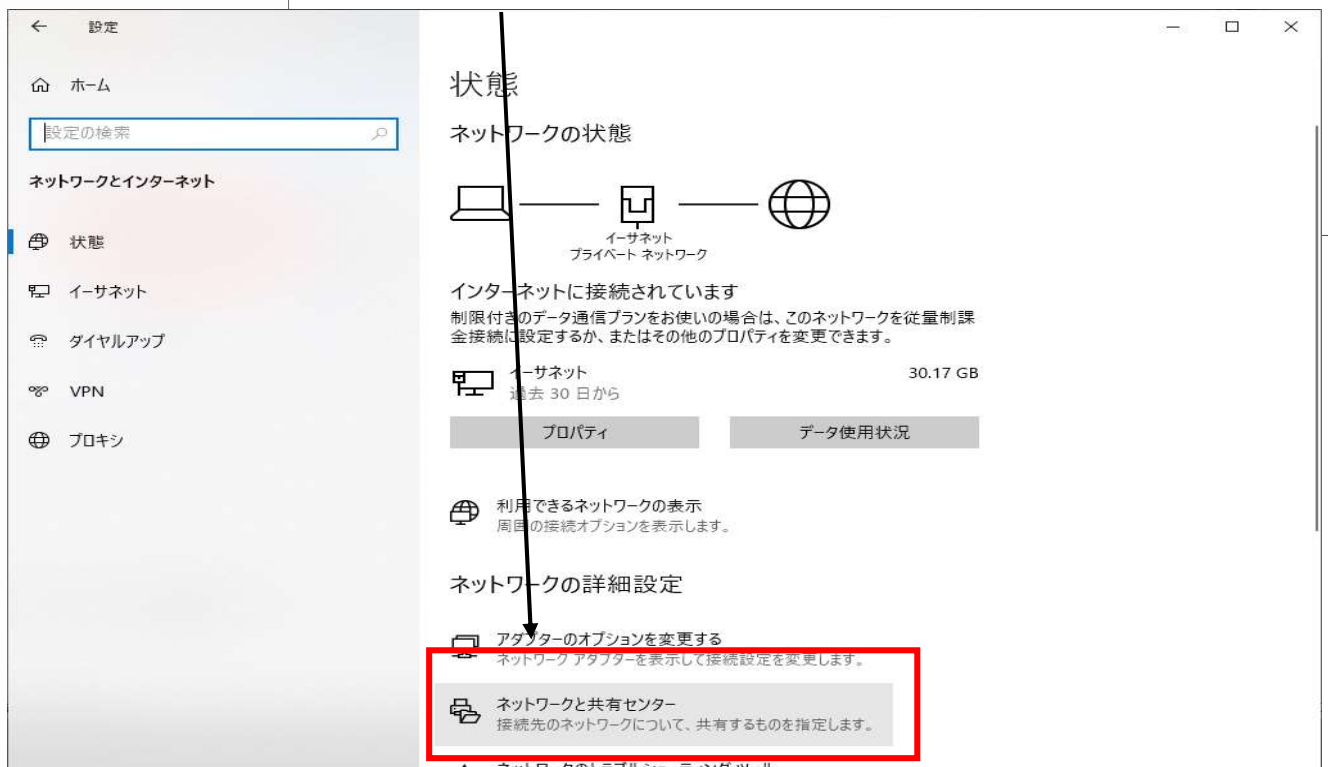


上記画像のように、接続ができているか確認ください。

※接続できていなかった場合、LAN ケーブルの抜き差しやルーターの再起動をお試しください。

③共有設定の見直し ※接続先の PC にて設定を行ってください。

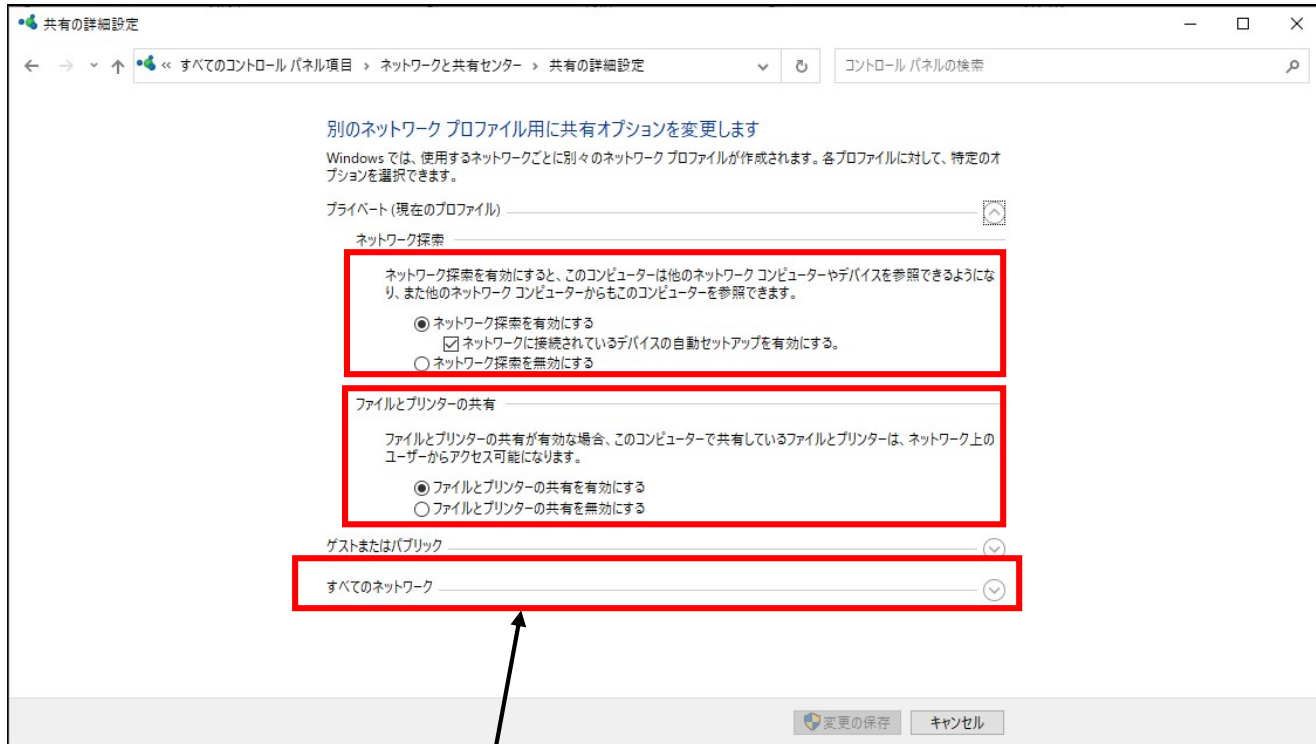
スタートボタン→設定→ネットワークとインターネット→ネットワークと共有センターの順に進みます。



画面左の[共有の詳細設定の変更]をクリックします。



[プライベート(現在のプロファイル)]となっていることを確認してください。
下記画像のように [ネットワーク探索を有効にする][ファイルとプリンターの共有を有効にする]
の二つにチェックをします。

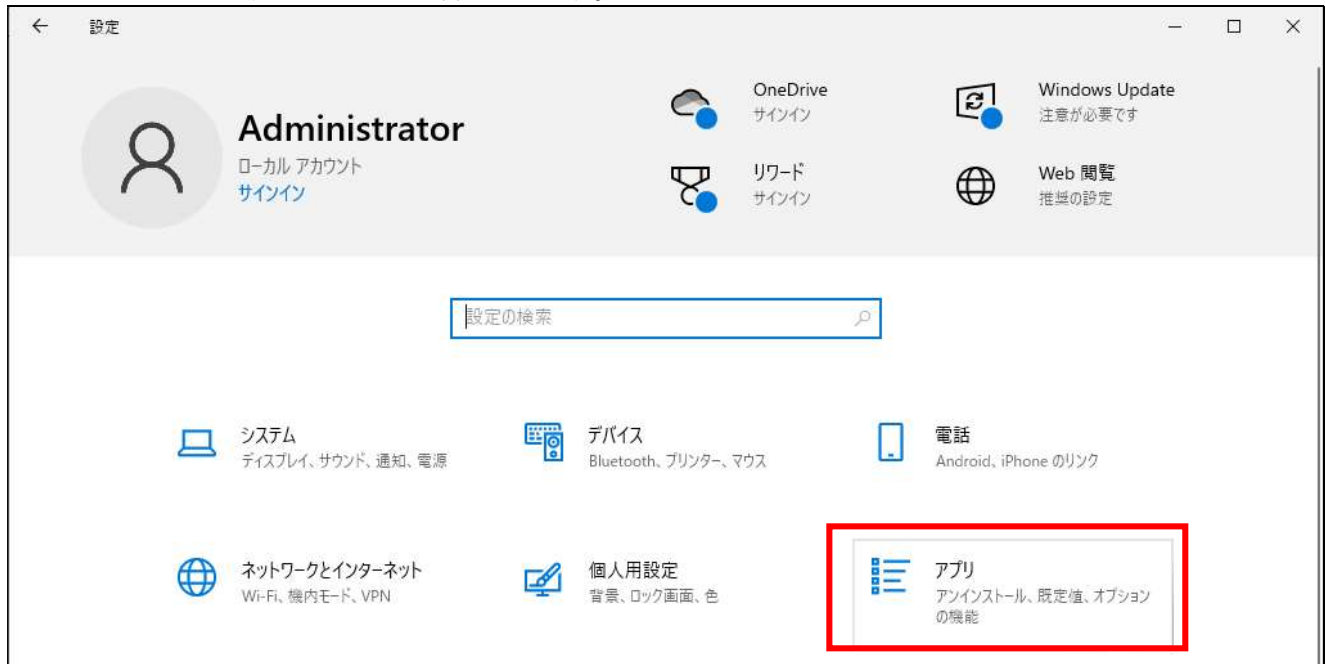


次に上記画像の下にある[すべてのネットワーク]をクリックし開きます。
↓の画像のように[パスワード保護共有を無効にする]をクリックし変更を保存します。

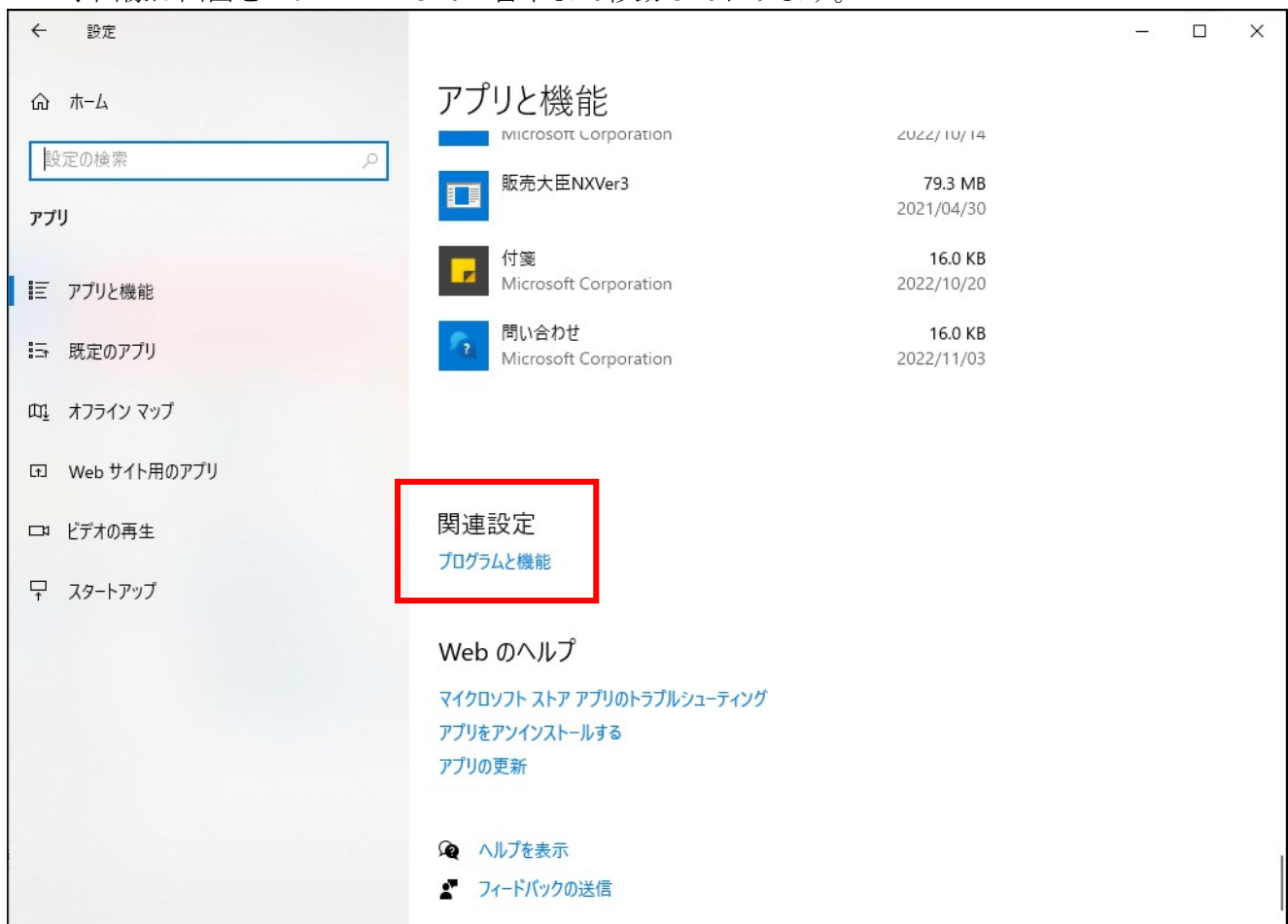


変更の保存が終了した後に、接続が可能かどうか確認して下さい、
接続できない場合は④を実行してください。

- ④SMB1.0 共有サポートの機能の設定確認
スタートボタン→設定→アプリの順に進みます。



- 関連設定の[プログラムと機能]をクリックします。
※開いた時にインストールしているアプリが表示されます。
↓ 画像は画面をスクロールして一番下まで移動しております。

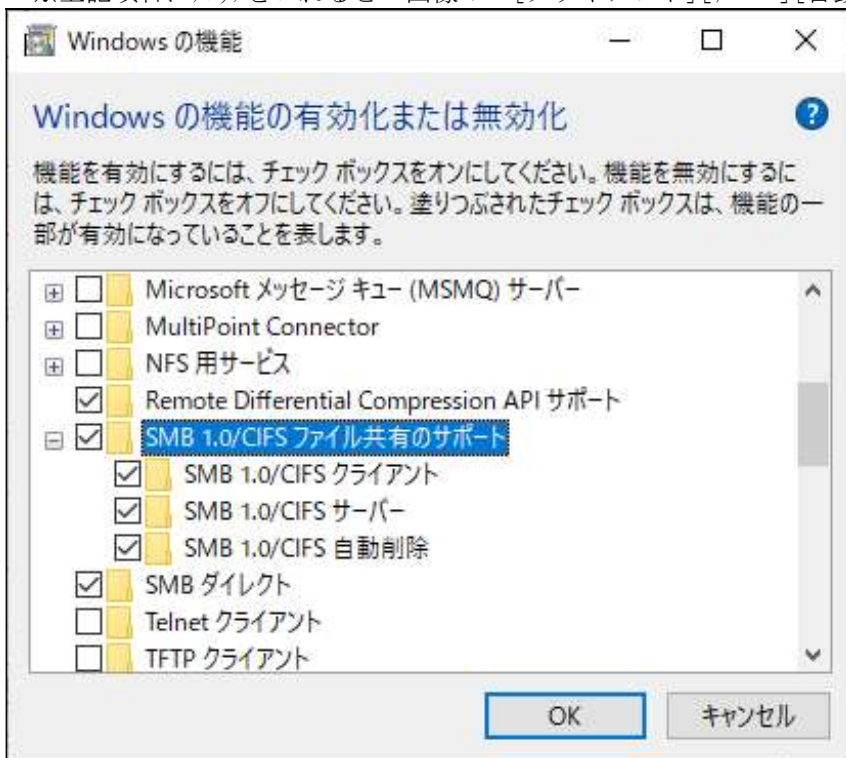


[Windowsの機能の有効化または無効化]をクリックします。



機能の一覧から[SMB1.0/CIFSファイル共有のサポート]にチェックをいれます。

※上記項目にチェックをいれると 画像の [クライアント][サーバー][自動削除]にもチェックが入ります。



チェックを入れた後、一度 PCの再起動を行い接続の確認を行ってください。

※上記 操作を行って起動できなかった場合

①～④までの動作を 接続先・接続元PCに設定を行ってください。

デスクトップのPCのアイコンをダブルクリックし↓画像の赤枠のところに

[\\¥○○○(接続先のPC名・IPアドレス)]を入力し、接続が行えるか確認ください。



できない場合は、使用中のウイルス対策ソフトやNAS等場合などはフォルダの共有設定により接続が行えなくなっている場合もございます。

ご使用のウイルス対策ソフトの確認・NASの説明書から設定を確認ください。