ネットワークPCやNASに接続できなくなった場合の対処方法

株式会社 エイ・エス・ピー

↓ 画像のように共有設定を行っているネットワーク上のPCなどに接続ができなくなった場合の 方法を記載しております。



確認ポイント

①再起動
 ②ネットワークの接続が行えているかどうか。アップデートの確認
 ③共有設定の見直し
 ④SMB1.0共有サポートの機能の設定確認

①再起動

再起動でネット--ワーク情報の読込直すため、初めに再起動を行ってください。

8	Administrator
D	ドキュメント
Ð	フリープ
Ċ	シャットダウン
0	再起動
Φ	電源

②ネットワークの接続が行えているかどうか

再起動後に画面右下からネットワークの接続ができているか確認してください。 有線 無線

	ネットワークとインターネットの設定 設定を変更します (例:接続を従量制課金接続に設定する)。
イメ- ネットワーク 3 インターネット アクセス 万 - 3 MB	
») 🐝 🔛 🔩 A 2022/11/05 📲	

上記画像のように、接続ができているか確認ください。 ※接続できていなかった場合、LAN ケーブルの抜き差しやルーターの再起動をお試しください。 ③共有設定の見直し **※接続先の PC にて設定を行ってください。** スタートボタン→設定→ネットワークとインターネット→ネットワークと共有センターの順に進みます。



画面左の[共有の詳細設定の変更]をクリックします。



ページ - 2

[プライベート(現在のプロファイル)]となっていることを確認してください。

下記画像のように [ネットワーク探索を有効にする][ファイルとプリンターの共有を有効にする] の二つにチェックをします。

●▲ 共有の詳細設定	2000-000 (2 <u>-0</u>	×
← → < ↑ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	東	Q
SIIのネットワーク プロファイル用に共有オプションを変更します Windows では、使用するネットワークごとに別々のネットワーク プロファイルが作成されます。各プロファイルに対して、特 プションを選択できます。 プライベート (現在のプロファイル) ネットワーク探索 ネットワーク探索を有効にすると、このコンピューターは他のネットワーク コンピューターやデバイスを参照できるよう リ、また他のネットワーク コンピューターに接続されているデバイスの自動セットアップを有効にする。 ○ ネットワーク「探索を無効にする ○ ネットワーク「探索を無効にする ○ ネットワーク「探索を無効にする ○ ネットワーク「探索を無効にする ○ スットワーク「探索を無効にする	定のオ - 〇 うにな	
ファイルとフリンターの共有が有効な場合、このコンビューターで共有しているファイルとプリンターは、ネットワーク ユーザーからアクセス可能になります。 ④ ファイルとプリンターの共有を有効にする 〇 ファイルとプリンターの共有を無効にする	7上の	
ゲストまたはバブリック	$- \odot$	
すべてのネットワーク	$- \odot$	
Ţ.		
●支更の保存 キャンセ	L ال	

次に上記画像の下にある[すべてのネットワーク]をクリックし開きます。

↓の画像のように[パスワード保護共有を無効にする]をクリックし変更を保存します。

•4 共有の詳細設定		<u>805</u>		×
← → ~ ↑ • ◆ « すべてのコン	ントロールパネル項目 > ネットワークと共有センター > 共有の詳細設定 > ひ			Q
	ゲストまたはパブリック			^
	すべてのネットワーク (へ)			
	パブリック フォルダーの共有			
	バブリック フォルダーの共有が有効な場合、ネットワーク上のユーザー (ホームグルーブのメンバーなど) はパブリック フォ ルダー内のファイルにアクセスできます。			
	○ 共有を有効にして、ネットワーク アクセスがある場合はパブリック フォルダー内のファイルを読み書きできるようにする			
	 (ブリックフォルダーの共有を無効にする(このコンピューターにログオンしている場合はこれらのフォルダーに アクセスできます) 			
	メディア ストリーミング			
	メディア ストリーミングが有効である場合、ネットワーク上のユーザーとデバイスは、このコンピューター上のピクチャ、 ミュージック、ビデオにアクセスできます。また、このコンピューターでネットワーク上のメディアを検出できます。			
	メディア ストリーミング オブションの選択			
	ファイル共有の接続			
	Windows では、128 ビット暗号化を使用してファイル共有の接続が保護されます。 デバイスによっては 128 ビット暗 号化をサポートしないため、40 ビット暗号化または 56 ビット暗号化を使用する必要があります。			
	● 128 ビット環号化を使用してファイル共有の接続を保護する(推奨) ○ 40 ビット環号化または 56 ビット暗号化を使用するデバイスのためのファイル共有を有効にする			
	パスワード保護共有			
	パスワード保護共有が有効の場合、このコンピューターでユーザー アカウントとパスワードを持つ人のみが、共有ファイル、このコンピューターに接続しているプリンター、パブリック フォルダーにアクセスできます。他の人がアクセスできるよう にするには、パスワード保護共有を無効にしてください。			
	○パスワード保護共有を有効にする			
	●バスワート休護六月を無効にする			Ý
	●変更の保存 キャンセル			
			111	

変更の保存が終了した後に、接続が可能かどうか確認して下さい、 接続できない場合は④を実行してください。 ④SMB1.0 共有サポートの機能の設定確認

スタートボタン→設定→アプリの順に進みます。



関連設定の[プログラムと機能]をクリックします。 ※開いた時にインストールしているアプリが表示されます。

↓画像は画面をスクロールして一番下まで移動しております。 ← 設定 Х アプリと機能 命 ホーム iviicrosoft Corporation 2022/10/14 設定の検索 79.3 MB 販売大臣NXVer3 2021/04/30 アプリ 16.0 KB 付箋 F Microsoft Corporation 2022/10/20 三 アプリと機能 問い合わせ 16.0 KB ⇒ 既定のアプリ Microsoft Corporation 2022/11/03 町1 オフライン マップ い Web サイト用のアプリ 関連設定 ロコ ビデオの再生 プログラムと機能 スタートアップ Web のヘルプ マイクロソフト ストア アプリのトラブルシューティング アプリをアンインストールする アプリの更新 😧 ヘルプを表示 ✔ フィードバックの送信

[Windowsの機能の有効化または無効化]をクリックします。

☑ ブログラムと機能			
← → ~ ז 🖬 י א-םאעב א	《ネル ≫ すべてのコントロール パネル項目 ≫ プロ	コグラムと機能 🗸 🗸	Ö
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは	変更	
インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールするには、一覧か	らプログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、または [修復] をクリックします。
Windows の機能の有効化または 無効化	整理 ▼		
- ALLAN COLUMN	名前	举行元	インストール日 サイズ

機能の一覧から[SMB1.0/CIFSファイル共有のサポート]にチェックをいれます。 ※上記項目にチェックをいれると 画像の [クライアント][サーバ-][自動削除]にもチェックが入ります。

	IS WIDERS		. 	~
Vindow	s の機能の有効化または無	無 効化		2
能を有効	にするには、チェック ボックスをオンに	てください。機能を	無効にす	るに
、チェック	ドックスをオフにしてください。塗りつぶ	されたチェック ボック	クスは、機	能の一
が有効に	なっていることを表します。			
Ð 🗌 🚺	Microsoft メッセージ キュー (MSMC)サーバー		~
Ð 🗌 🖬	MultiPoint Connector			
Ð 🗌 🚺	NFS 用サービス			
	Remote Differential Compression	h API サポート		
∎ 🛛 🚺	SMB 1.0/CIFS ファイル共有のサポー	Ь		
\square	SMB 1.0/CIFS クライアント	19 A		
\checkmark	SMB 1.0/CIFS サーバー			
\square	SMB 1.0/CIFS 自動削除			
	SMB ダイレクト			
	「elnet クライアント			
	IFTP クライアント			~
		1		

チェックを入れた後、一度 PCの再起動を行い接続の確認を行ってください。

※上記 操作を行って起動できなかった場合

①~④までの動作を 接続先・接続元PCに設定を行ってください。
 デスクトップのPCのアイコンをダブルクリックし↓画像の赤枠のところに
 「¥○○○(接続先のPC名・IPアドレス)]を入力し、接続が行えるか確認ください。

💻 📝 📄 후 PC					- 0 3
ファイル コンピューター	表示				~
← → ~ ↑ 💻 > PC	>		5 V	₽ PCの検索	
🚁 クイック アクセス	~7	オルダー (7)			
ニー デスクトップ	*	3D オブジェクト		ダウンロード	

できない場合は、使用中のウイルス対策ソフトやNAS等場合などはフォルダの共有設定により 接続が行えなくなっている場合もございます。

ご使用のウイルス対策ソフトの確認・NASの説明書から設定を確認ください。