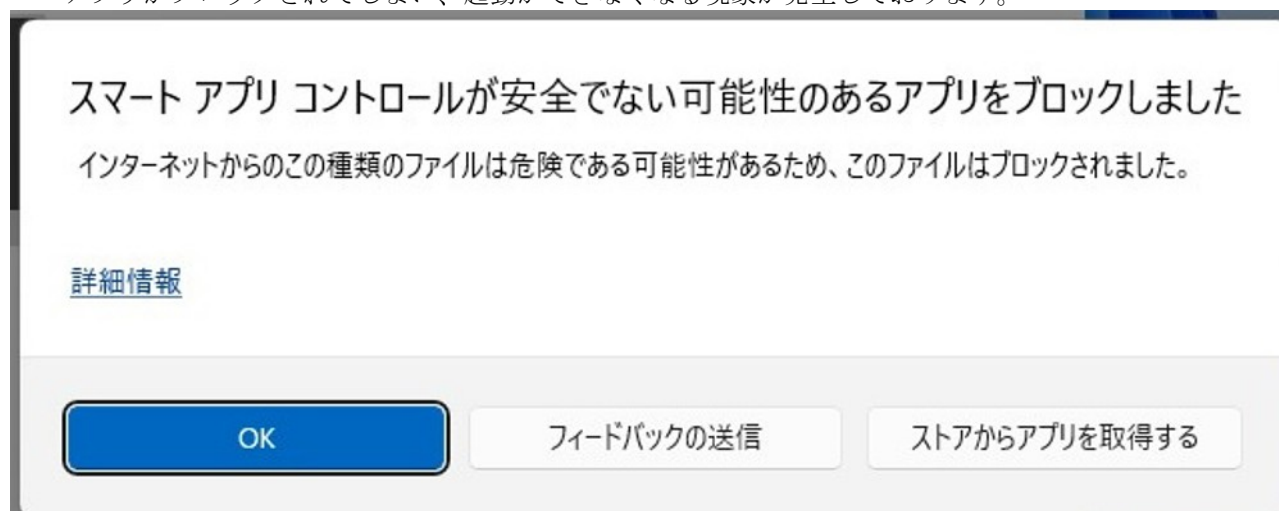


スマートアプリコントロールにてアプリがブロックされる現象について

- システム起動時に、[スマートアプリコントロールが安全ではない可能性のアプリをブロックしました]と表示され、システム起動ができなかった場合についての対処法になります。
(対象システム：FMS販売購買在庫システム、PAS機械加工製造業システム、FLS酒類製造業販売システム)

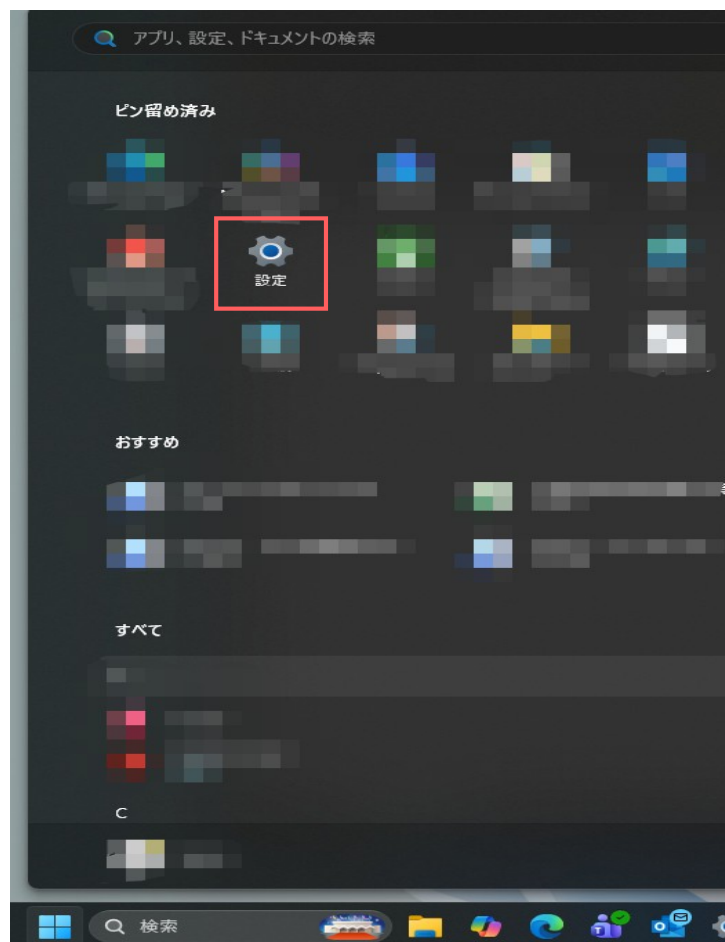
システムを起動時に下記の画像のような表示が出た場合
アプリがブロックされてしまい、起動ができなくなる現象が発生しております。



[対処方法]

☆スマートアプリコントロールをオフにすると起動が行えるようになります。

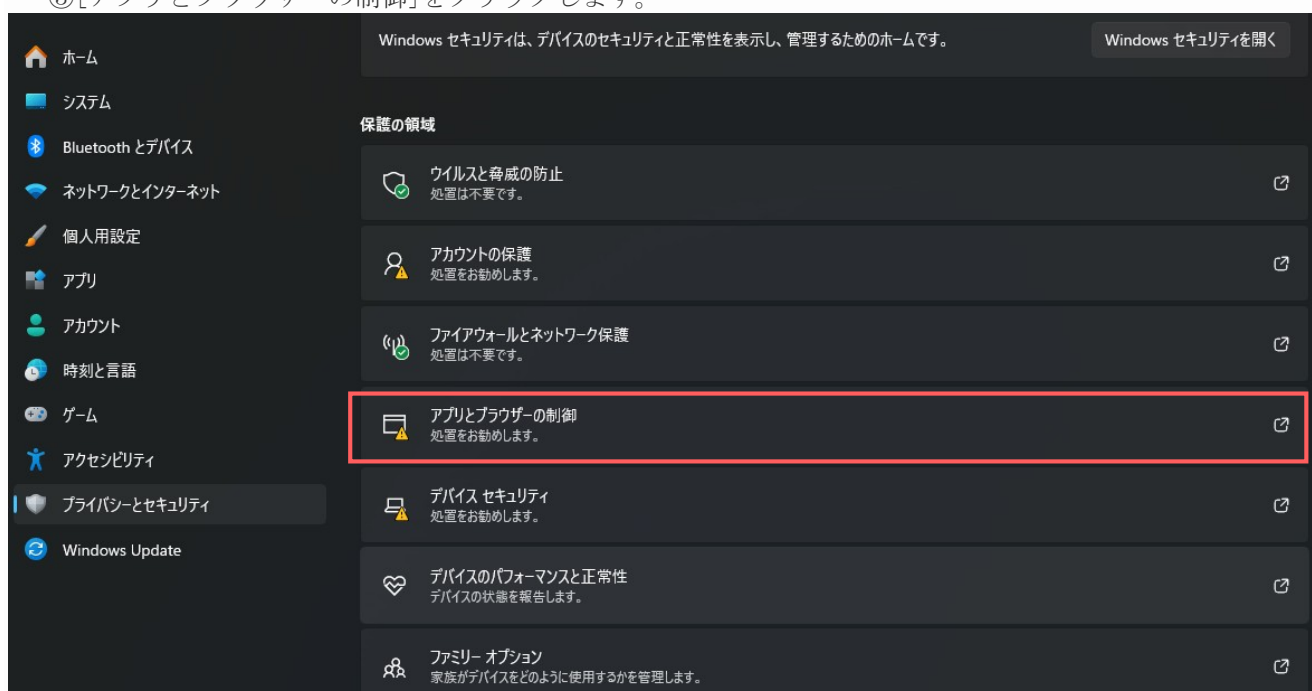
- ①スタートメニューより設定のアイコンをクリックします。



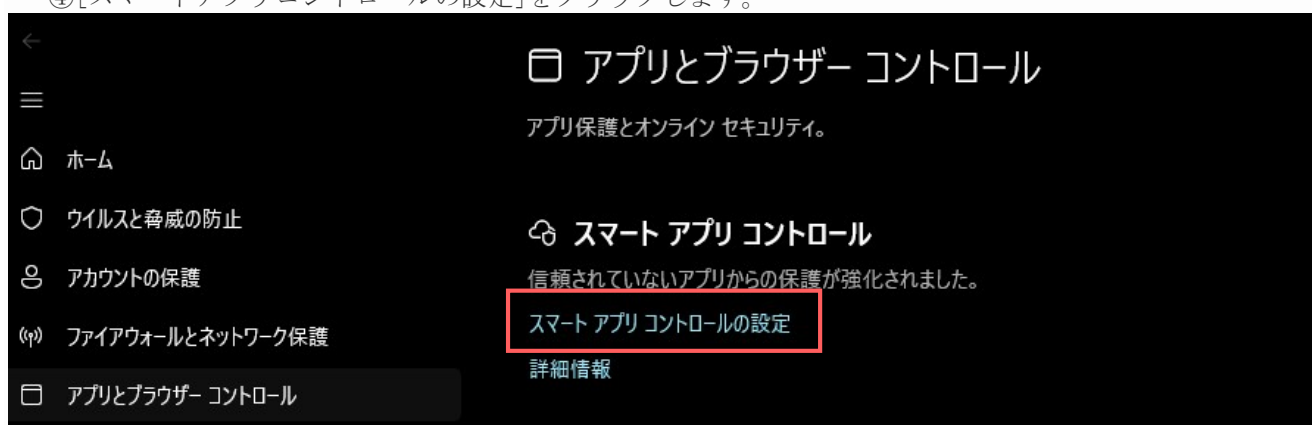
②一覧から[プライバシーのセキュリティ]→[Windows セキュリティ]と進みます。



③[アプリとブラウザーの制御]をクリックします。



④[スマートアプリコントロールの設定]をクリックします。



- ⑤ [オフ]にチェックを行い、システム起動ができるかご確認ください。
※Windows のバージョンによっては オンとオフの切替ができない場合や
オフからオンに切替するときに初期化が求められる場合がございます。
実施前に Microsoft 社のサポート情報をご確認ください。



[補足説明]

スマートアプリコントロールとは、Windows のセキュリティ機能の一つで、Microsoft で安全性の確認を取っていないソフトウェア起動やダウンロードなどをブロックする機能になります。