

帳票が出力されなくなった場合について

○売上傳票・管理表などの帳票がでなくなった場合について

管理表を印刷しようとした場合に下記の確認メッセージや売上入力から売上傳票が出力されなくなった場合の対処について



[考えられる原因]

- ①出力を行っているプリンターの入替を行っている。
- ②設定を行っているプリンタードライバーの名称変更を行った。
- ③セキュリティソフトによる、出力フォーマットの削除が行われた。

[確認方法・対処方法]

- ①システムにて プリンター登録 を行う必要があります。
- ② ①と同じくプリンター登録にて、再登録を行う必要があります。
→ 2 ページ目に記載
- ③セキュリティ画面にて、ブロックされていないか確認します。
→ 3 ページ目に記載

①出力を行っているプリンターの入替を行っている。

②設定を行っているプリンタードライバーの名称を変更を行った。 の場合

メインメニューの画面から[登録処理]→[プリント設定]をクリックします。

出力したい帳票のタブをクリックし、[プリンター名]をクリックし正しいプリンターに設定します。

プリント設定

全 般 売上傳票 請求書 送り状 D M 元帳専用 予 備 WorkStation : 2

管理帳票等

プリンター名 LBP441

プリント設定 0_プリント設定値を使用 1_フォーム規定値を使用

用紙サイズ 1_A4

フォント名 MS ゴシック

余白

上	0.0	cm	ヘッダー	0.0	cm
左	0.0	cm	フッター	0.0	cm
右	0.0	cm			
下	0.0	cm			

プレビューフォーム

縦位置	0	横位置	0
高さ	980	幅	1280

終了 (ESC)

登録 (F12)

プリンター名が空白の場合は「通常使うプリンター」よりプリントします

[補足説明]

- ・プリンター名に出てくるプリンターは、PCに登録を行ったプリンターが表示されます。
PCの設定画面から [Bluetoothとデバイス]→[プリンターとスキャナー]の画面に
表示されているプリンターが登録に使用ができるプリンターになります。

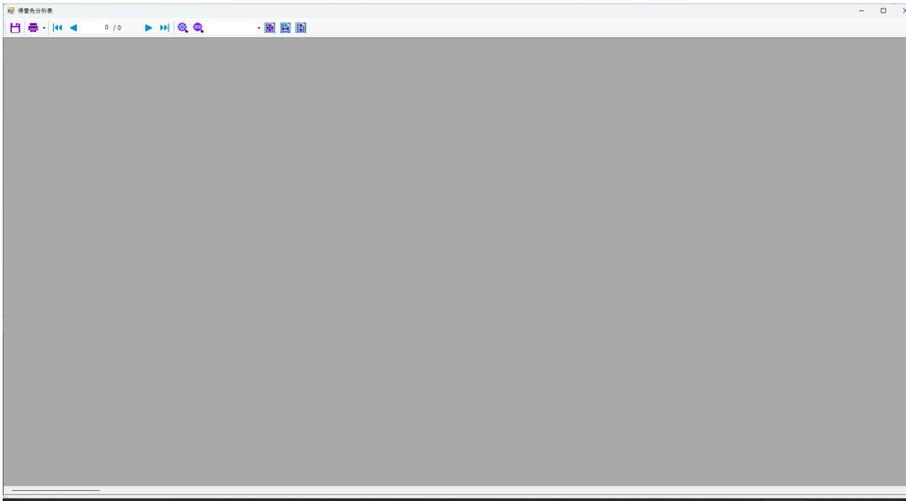
○タブの簡易説明

- ・[全般] データリストや得意先管理表等の帳票出力の設定欄
- ・[売上傳票] 売上入力・売上傳票発行からの帳票出力の設定欄
- ・[請求書] 請求書発行時に使用する出力の設定欄

③セキュリティ画面にて、ブロックされていないか確認します。

ご使用されているセキュリティソフトにより、弊社の出力用フォーマットが削除されてしまう場合がございます。

(例) フォーマットがない場合のプレビュー画面



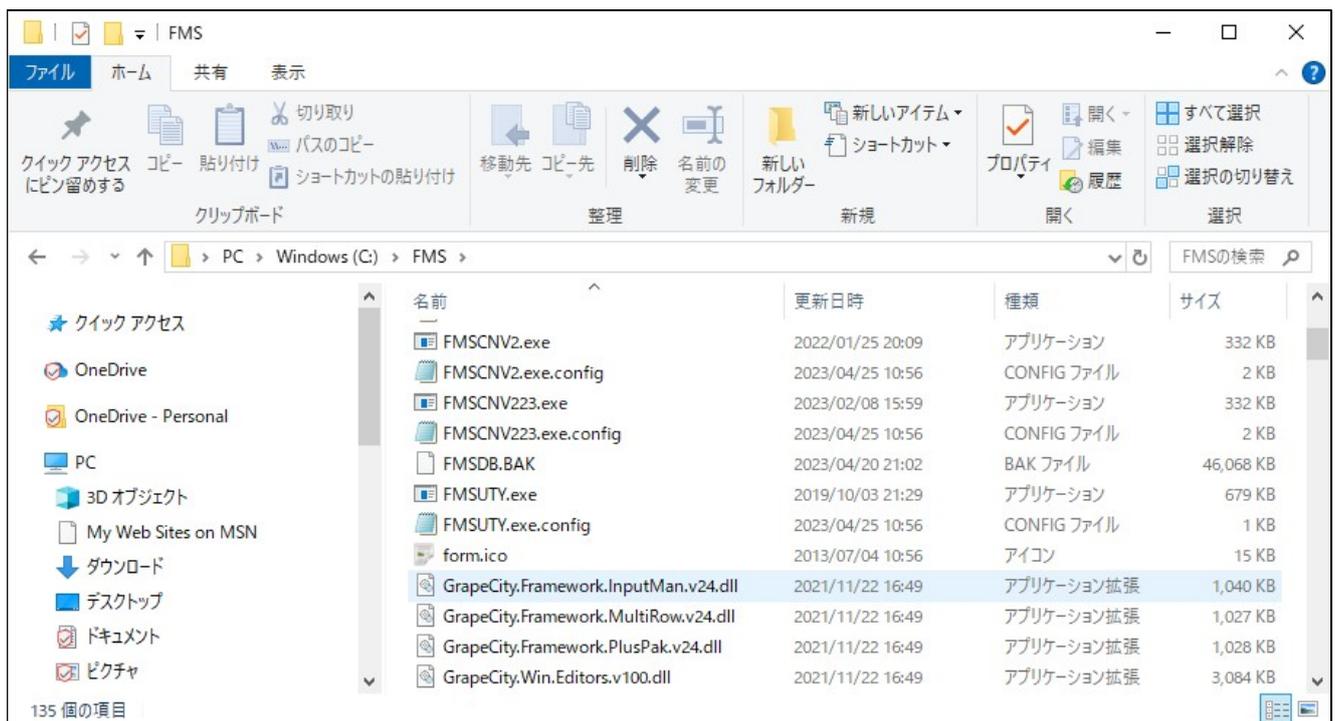
[削除されているか確認する方法]

デスクトップ画面から[PC]アイコン→Cドライブ→[FMS]のフォルダを表示します。

※上記は初期値の場所になります。インストール時の指定により変わっている場合がございます。

こちらの中のExcelファイルが出力用フォーマットになりますので
該当のExcelがあるか確認します。

(例) 請求書フォーマットを確認したい場合は、[請求書.xlsx]があるか確認



上記フォルダ内にファイルがない場合は、セキュリティソフトの画面よりExcelファイルが削除されていないかを確認お願いいたします。

削除されている場合は、ファイルを[FMS]フォルダに戻してください。

セキュリティソフトにて、削除の形跡がないにもかかわらずExcelファイルがない場合は、弊社サポート担当までお問い合わせください。