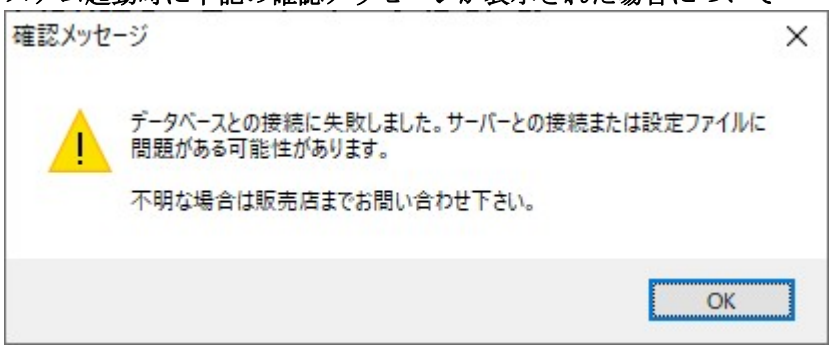
Volume.2

システム起動時のエラーメッセージについて

○システム起動時に下記の確認メッセージが表示された場合について



[考えられる原因]

①システムを起動するためのSQLが起動していない場合がございます。
②システムを複数利用している場合　親PCやサーバーが起動していない。
　または、ネットワークの接続ができていない場合に発生します。
③親PC・サーバーのネットワークの接続がパブリックネットワークになっている。

[確認方法・対処方法]

①SQLの起動を行うことで解消します。　2～3ページ目

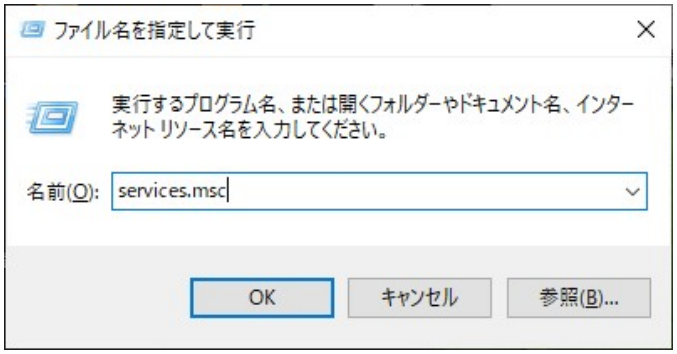
②親PCやサーバーの電源がついているかを確認します。
　複数のPCでシステムを利用していて、1台だけ繋がらないといった場合は
　ネットワークが使えているかを確認ください。
　ネットワーク接続はできているが、システム起動がしない場合には
　弊社サポート担当まで、お問い合わせください。

③ネットワークの接続の種類がパブリックネットワークになっている場合繋がらない場合があります。
　パブリックネットワーク→プライベートネットワークへと変更を行うことで解消します。　３ページ目

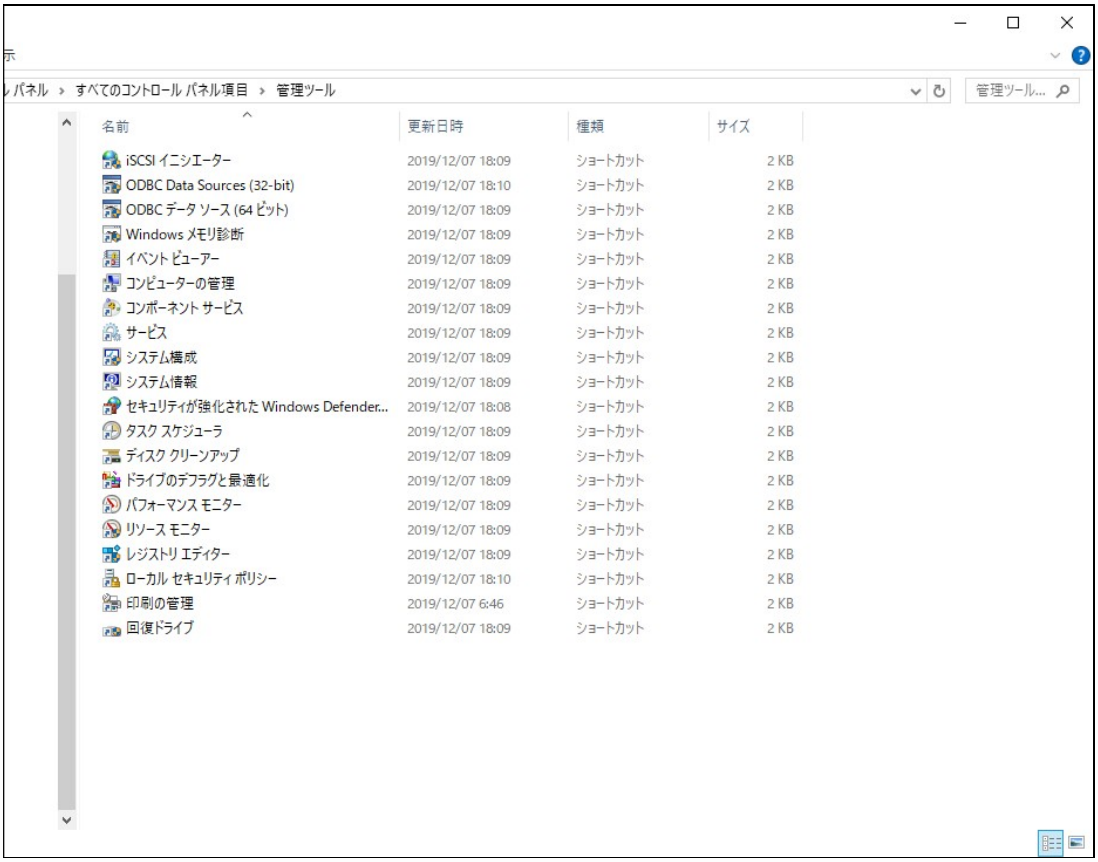
いずれかの方法で[サービス]のアプリを起動します。

「Windowsキー」+[Rキー]にて、ファイル名指定実行を起動

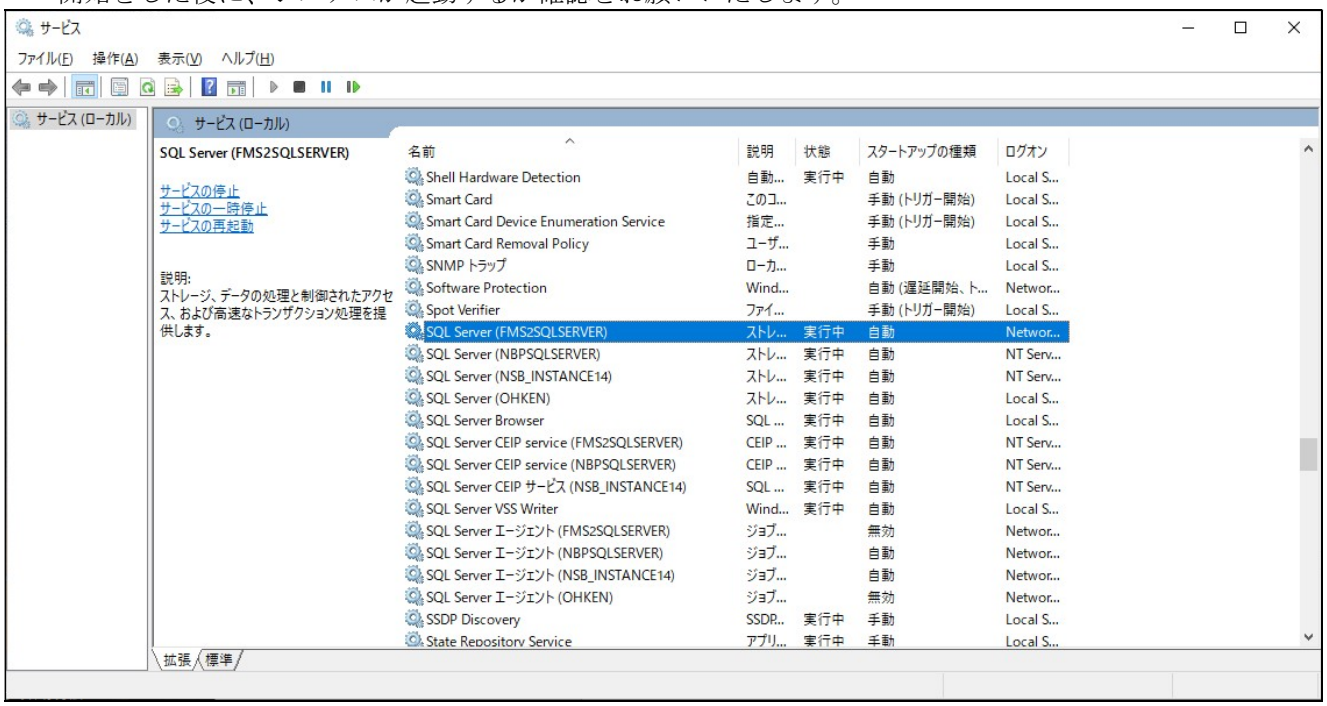
検索条件に[services.msc]と入力し実行



コントロールパネル→管理ツール→サービス　から起動



サービスの一覧から[SQL Server(FMS2SQLSERVER)]
上記の状態を確認します。　こちらが停止になっている場合
右クリックを押して、開始をお願いいたします。
開始をした後に、システムが起動するか確認をお願いいたします。



③スタート→設定→ネットワークとインターネット→イーサネットと進みます。
こちらのネットワークプロファイルの種類が[パブリック]となっている場合は
[プライベート]に変更して、接続ができるかお試しください。